TUBES® International

WĘŻE I ZŁĄCZA DLA PRZEMYSŁU

www.tubes-international.com

Kwestionariusz Satysfakcji Klienta Tubes International Sp. z o.o - SKLEP

Dążąc do doskonalenia jakości świadczonych dla Państwa usług prosimy o wypełnienie kwestionariusza. Dziękujemy za poświęcony czas – **Pracownicy Tubes International Sp. z o.o.**

1. Informacje o Kliencie

☐ Przedsiębiorstwo do 10 pracowników
☐ Przedsiębiorstwo do 50 pracowników
☐ Przedsiębiorstwo do 250 pracowników
☐ Przedsiębiorstwo 250 i więcej pracowników

2. Jak często dokonują Państwo zakupów w Tubes International?

☐ po raz pierwszy
☐ sporadycznie
☐ regularnie

3. Z jakiego źródła dowiedzieli się Państwo o ofercie Tubes International?

☐ Z reklamy w Prasie
☐ Z Internetu
☐ Targi, wystawy
☐ Inne, jakie? .....

4. Czy korzystają Państwo z usług i oferty innych dystrybutorów lub producentów węży i złączy?

☐ Tak
☐ Nie

5. Co skłania Państwa do korzystania z usług i oferty innych dystrybutorów lub producentów węży i złączy?

.....
.....
.....

6. Co zadecydowało o Państwa wyborze oferty Tubes International?

☐ Fachowa obsługa oraz doradztwo
☐ Atrakcyjna cena
☐ Łatwy kontakt
☐ Krótki termin realizacji, dostępność produktów
☐ Niezawodny serwis
☐ Kompleksowość oferty
☐ Inne, jakie?.....

7. Jak oceniają Państwo poziom usług świadczonych przez Tubes International?

1 *– Niezadowalająco*
2 *– Ledwie zadowalająco*
3 *– Dostatecznie*
4 *– Dobrze*
5 *– Znakomicie*

☹ ⟹ ☺

1	2	3	4	5	
☐	☐	☐	☐	☐	- Ekspozycja towarów w sklepie
☐	☐	☐	☐	☐	- Fachowość doradztwa w zakresie sprzedaży
☐	☐	☐	☐	☐	- Sprawność obsługi w sklepie
☐	☐	☐	☐	☐	- Szybkość realizacji zamówień
☐	☐	☐	☐	☐	- Dostępność oferowanych produktów

☹ ⟹ ☺

☐	☐	☐	☐	☐	- Zakres asortymentu
☐	☐	☐	☐	☐	- Oferowanie nowoczesnych produktów
☐	☐	☐	☐	☐	- Jakość sprzedawanych towarów
☐	☐	☐	☐	☐	- Poziom cen oferowanych wyrobów
☐	☐	☐	☐	☐	- Nasza firma w porównaniu z konkurencją

8. Co Państwu się nie podoba w Sklepie oraz w Obsłudze? Proszę wpisać trzy uwagi:

– .....
– .....
– .....

9.Inne uwagi:

.....
.....

.....	.....	.....	.....
Nazwa klienta (firmy)*	***Data***	***Klient Oddziału (Miasto)***	***Pieczęć lub Podpis Klienta***

****rubryki nie muszą być wypełnione, ankieta może być anonimowa***